**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ОФЕРТА)**

**Основные определения**

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ в Интернет-магазине Продавца, либо указанное в Заказе в качестве покупателя (получателя) Товара.

**Зарегистрированный покупатель** – Покупатель, зарегистрировавшийся на Сайте, для чего предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, телефон и др.), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

 **Продавец** –Общество с ограниченной ответственностью «АвтолюкС». Юридический адрес: 630001, г. Новосибирск, ул. 1-я Ельцовка, д. 1, помещение 2В54. ИНН 5402020905 ОГРН 1155476001064.

 **Интернет-магазин** – сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с продаваемыми Продавцом товарами (далее – «Товар»), их описанием и ценами, выбрать определенный Товар, способ оплаты и доставки Товара, оформить Заказ. Интернет-магазин размещен в Интернете по адресу <http://autolux-nsk.ru> принадлежит ООО «АвтолюкС» и администрируется ОOO «АвтолюкС».

 **Товар** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии» или «заказ».

 **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети.

**1.Предмет Договора. Общие положения**

1.1. Настоящий договор купли-продажи (далее – «Договор») определяет порядок розничной купли-продажи Товаров в Интернет-магазине и в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ является официальной публичной офертой ООО «АвтолюкС» (Продавец), адресованной физическим лицам (Покупателям). К отношениям Сторон применяются положения ГК РФ (в т.ч. положения о розничной купле-продаже (глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров дистанционным способом, Правила продажи отдельных видов товаров и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. При совместном упоминании Продавец и Покупатель/Зарегистрированный покупатель далее именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

 1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

 1.3. Заказывая Товары в Интернет-магазине, Покупатель соглашается со всеми условиями Договора. Стоимость Товара, соответствует стоимости Товара указанной в Интернет-магазине.

1.4. Продавец обязуется продать Покупателю/Зарегистрированному покупателю, а Покупатель/Зарегистрированный покупатель обязуется принять и оплатить заказанный в Интернет-магазине Товар.

 1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель/Зарегистрированный покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенные в Интернет-магазине <http://autolux-nsk.ru> . В случае изменения условий Договора Продавец размещает в Интернет-магазине соответствующее уведомление и измененный текст Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты их вступления в силу.

 1.6. Покупатель/Зарегистрированный покупатель соглашается с условиями настоящего Договора и Договор считается заключенным Сторонами:

1.6.1. Если Покупатель не является Зарегистрированным покупателем – с момента оформления Заказа в Интернет-магазине;

1.7. Действующая версия Договора размещена в Интернет-магазине. Продавец вправе в любое время изменить и/или дополнить Договор, разместив в Интернет-магазине обновленную версию Договора. Условия обновленного Договора применяются для Заказов, оформленных после размещения Продавцом обновленной версии Договора.

**2. Регистрация в Интернет-магазине**

2.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут Зарегистрированные покупатели и Покупатели.

 2.2. При регистрации и оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель/Зарегистрированный покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставленной им при регистрации. Если Покупателя регистрирует Зарегистрированный покупатель, то ответственность за точность и правильность информации, предоставленной при регистрации, несет этот Зарегистрированный покупатель.

 2.3. При самостоятельной регистрации и оформлении заказа Зарегистрированным покупателем/Покупателем указываются следующие данные:

1. Фамилия
2. Имя
3. Отчество
4. E-mail
5. Мобильный телефон
6. Почтовый адрес

 2.4. После ввода данных и оформлении заказа, для подтверждения заказа Зарегистрированному покупателю/Покупателю на его e-mail высылается письмо с данными подтверждающими регистрацию заказа, или на номер мобильного телефона осуществляется звонок с целью подтверждения или уточнения заказа. Индивидуальная идентификация Зарегистрированного покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Зарегистрированного покупателя. Зарегистрированный покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи своих персональных данных третьим лицам.

**3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

3.1. Заказ Покупателя/Зарегистрированного покупателя может быть оформлен в Интернет-магазине.

 3.2. При оформлении Заказа Покупатель/Зарегистрированный покупатель заполняет форму Заказа на Товар в Интернет-магазине. Заказ считается надлежащим образом оформленным с момента утверждения Заказа Покупателем/Зарегистрированным покупателем (функция «Оформить заказ» в личном кабинете в Интернет-магазине).

 3.3. Зарегистрированный покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента поступления его на сборку путем уведомления об этом Продавца в личном кабинете в Интернет-магазине.

 3.4. Когда Товар поступил на агентский пункт выдачи, осуществляющий по поручению Продавца выдачу Товара Покупателям (далее – «ПВ»), Покупателя оповещают SMS-сообщением, или другим способом.

3.5. При доставке Товара с помощью третьих лиц (курьерской службой «EMS Почта России», ФГУП «Почта России» и др.) Покупателя/Зарегистрированного покупателя оповещают о прибытии Заказа такие третьи лица.

3.6. Срок изготовления комплекта чехлов с момента оформления Заказа составляет 3-5 рабочих дней в зависимости от сложности дизайна.

**4. Доставка Товара**

4.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Время и дата доставки Заказа Покупателю/Зарегистрированному покупателю зависят от региона доставки и времени, необходимого для обработки Заказа.

 4.2. Риск случайного уничтожения или повреждения Товара переходит к Покупателю/Зарегистрированному покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем/Зарегистрированным покупателем подписи в документах, подтверждающих передачу Товара Покупателю/Зарегистрированному покупателю.

 4.3. Доставка Товара осуществляется способами:

4.3.1. Доставка Товара курьером Продавца (Данный способ доставки возможен только в пределах г. Новосибирск) ;

4.3.2. Адресная доставка Товара с помощью курьерской службы «EMS Почта России» по адресу, указанному при оформлении Заказа;

4.3.3. Доставка Товара ФГУП «Почта России» до почтового отделения, указанного в Заказе. Данный способ доставки применяется, если это прямо указано в Интернет-магазине при оформлении Заказа, либо, если при оформлении Заказа по телефону лицо, принимающее Заказ, сообщило о таком способе доставки Покупателю/Зарегистрированному покупателю;

4.3.4. Доставка с помощью иных курьерских организаций в случаях, если это предусмотрено и согласовано при оформлении заказа в Интернет-магазине (применяется для конкретных регионов).

4.4. Получение Товара курьером(в пределах г. Новосибирск):

4.4.1. При отсутствии претензий к индивидуальной упаковке Товара в момент получения Товара Покупатель/Зарегистрированный покупатель проверяет Заказ и подтверждает своей подписью в Списке заказов, что получил Товар и не имеет претензий по ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации Товара, соответствию полученного Товара, заказанному;

4.4.2. При претензии к упаковке Товара Покупатель/Зарегистрированный покупатель может отказаться от приема Товара. В этом случае лицо, осуществляющее передачу Товара Покупателю/Зарегистрированному покупателю, не передает Товар Покупателю/Зарегистрированному покупателю, а предлагает вскрыть упаковку и произвести осмотр Товара. Если при осмотре Товара выявляются несоответствия Товара (брак, недовложения и т.п.), то лицо, передающее Товар Покупателю/Зарегистрированному покупателю и Покупатель/Зарегистрированный покупатель составляют акт о выявленных несоответствиях. В итоге Покупатель/Зарегистрированный покупатель может забрать Товар или отказаться от его получения. Количество принятого Покупателем/Зарегистрированным покупателем Товара указывается в таком акте;

4.4.3. Покупатель/Зарегистрированный покупатель подтверждает своей подписью в Списке заказов, что не имеет претензий к внешнему виду, количеству, качеству (явные недостатки) и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем/Зарегистрированным покупателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду, количеству, качеству (явные недостатки) и комплектности Товара.

4.4.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при передаче Покупателю/Зарегистрированному покупателю Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя/Зарегистрированного покупателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем/Зарегистрированным покупателем документа, удостоверяющего личность Покупателя/Зарегистрированного покупателя, в Реестре заказов. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя/Зарегистрированного покупателя.

4.4.5. Заказ доставляется Покупателю только после согласования с Продавцом времени доставки.

 4.4.6. В случае отсутствия по согласованному времени и месту доставки Покупателя, повторная доставка силами Продавца товара осуществляется за дополнительную плату в размере 500 рублей.

4.5. Получение Товара от курьерской службы «EMS Почта России» и ФГУП «Почта России» осуществляется в соответствии с правилами указанных организаций.

 4.6. Товар передается Покупателю/Зарегистрированному покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе.

 4.7. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю/Зарегистрированному покупателю с момента передачи Товара Продавцом курьером, при отправке Товара курьерской службой «EMS Почта России» – с момента получения товара покупателем, при отправке Товара через ФГУП «Почта России» – с момента передачи Товара во ФГУП «Почта России» Покупателю.

 4.9. Самовывоз Товара возможен по адресу: г. Новосибирск, ул. 1-я Ельцовка, д. 1. Оформить Заказ на условиях самовывоза Покупатель/Зарегистрированный покупатель может обратившись к представителю Продавца (региональному менеджеру, контакты которого указаны в Интернет-магазине).

 О готовности Товара к выдаче Продавец уведомляет Покупателя SMS-сообщением, Зарегистрированного покупателя – сообщением в личном кабинете.

**5. Цена и оплата Товара**

5.1. Цена Товара указана рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине.

 5.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем/Зарегистрированным покупателем Товар изменению не подлежит.

 5.3. Оплата Заказа Покупателем/Зарегистрированным покупателем осуществляется способами, указанными в Интернет-магазине в меню сайта в разделе «Оплата и доставка товара».

**6. Возврат Товара**

6.1. Возврат Товара надлежащего качества: В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55.

6.1.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен не позднее 21 (двадцать один) дня с момента получения Товара Покупателем/Зарегистрированным покупателем, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и товарный вид (не нарушены пломбы, фабричные ярлыки, не повреждены все защитные элементы вскрытия упаковки, такие как внешняя целлофановая упаковка, защитная мембрана и т.п.), а также при наличии у Покупателя/Зарегистрированного покупателя документа, подтверждающего покупку Товара (кассовый чек, или товарный чек, или Бланк заказа, выданный Покупателю/Зарегистрированному покупателю вместе с Товаром);

6.1.2. Если Товар получен Покупателем/Зарегистрированным покупателем посредством курьерской доставки (г. Новосибирск), то возврат Товара осуществляется Покупателем/Зарегистрированным покупателем самостоятельно (предварительно согласовывается время возврата товара с Продавцом);

6.1.3. Если Товар получен Покупателем/Зарегистрированным покупателем от курьерской службы «EMS Почта России» и др. или от ФГУП «Почта России», то возврат Товара осуществляется через ФГУП «Почта России»;

6.1.4. Продавец возвращает Покупателю/Зарегистрированному покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем/Зарегистрированным покупателем за возвращенный Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя или Зарегистрированного покупателя возвращенного Товара, не позднее, чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем/Зарегистрированным покупателем соответствующего требования. Банковские расходы Покупателя/Зарегистрированного покупателя за перевод платежа не возвращаются.

 6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Покупатель/Зарегистрированный покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. При этом Покупатель/Зарегистрированный покупатель должен возвратить Продавцу Товар с недостатками;

6.2.2. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель/Зарегистрированный покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю/Зарегистрированному покупателю или по причинам, возникшим до этого момента;

6.2.3. Покупатель/Зарегистрированный покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении Товара, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Покупатель/Зарегистрированный покупатель вправе предъявить указанные требования, если недостатки Товара обнаружены им в разумный срок;

6.2.4. Требования Покупателя/Зарегистрированного покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара Покупателем/Зарегистрированным покупателем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десять) дней со дня предъявления соответствующего требования;

6.2.5. Если Товар получен Покупателем/Зарегистрированным покупателем посредством курьерской доставки (г. Новосибирск), то возврат Товара осуществляется Покупателем/Зарегистрированным покупателем самостоятельно (предварительно согласовывается время возврата товара с Продавцом);

6.2.6. Если Товар получен Покупателем/Зарегистрированным покупателем от курьерской службы «EMS Почта России» и др. или от ФГУП «Почта России», то возврат Товара осуществляется через ФГУП «Почта России»;

6.2.7. Вернуть Товар можно начиная со следующего дня после дня его получения Покупателем/ Зарегистрированным покупателем.

 6.3. Вернуть Товар надлежащего качества и Товар ненадлежащего качества можно начиная со следующего дня после дня его получения Покупателем/Зарегистрированным покупателем.

 6.4. Замена Товара надлежащего качества и Товара ненадлежащего качества производится через процедуру «Возврат товара».

**7. Ответственность**

7.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю/Зарегистрированному покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретенного в Интернет-магазине.

 7.2. Покупатель несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных при регистрации в Интернет-магазине, а также за надлежащее принятие и оплату Товара.

 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Сторонами Договора, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

 7.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8. Персональный данные**

 8.1. В случае, когда Покупатель не регистрируется в Интернет-магазине в качестве Зарегистрированного покупателя, то Покупатель не считается предоставившим Продавцу информацию о себе, относящуюся к персональным данным. Если по какой-либо причине персональные данные Покупателя стали известны Продавцу, то использование персональных данных осуществляется Продавцом согласно п.8.2. Договора.

 8.2. Персональные данные Зарегистрированных покупателей могут использоваться Продавцом только для исполнения Договора. В случае прекращения Договора (с учетом п.9.5. Договора) по любым основаниям Продавец обязан в установленный законом срок удалить любую информацию/уничтожить любые документы, содержащие персональные данные Зарегистрированных покупателей. Используя персональные данные Зарегистрированных покупателей Продавец обязан руководствоваться требованиями действующего законодательства, регулирующего использование персональных данных.

 8.3. Продавец обязуется не разглашать персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом персональных данных своим партнерам (агентам, осуществляющим выдачу Товара на ПВ, и иным третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом) для исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем/Зарегистрированным покупателем.

 8.4. Не считается нарушением обязательств разглашение персональных данных в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

 8.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем Интернет-магазине в общедоступной форме.

**9. Прочие условия**

 9.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем/Зарегистрированным покупателем, неурегулированным Договором, применяются нормы права, указанные в п.1.1. Договора.

 9.2. Покупатель/Зарегистрированный покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

 9.3. Все возникающие споры Стороны будут стремиться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

 9.4. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительности остальных положений.

 9.5. Если на момент прекращения Договора у Сторон (хотя бы у одной) остались неисполненные обязательства, принятые на себя в рамках Договора, то Договор прекращается только после исполнения всех таких обязательств.

**11. Реквизиты Продавца**

**Общество с ограниченной ответственностью «АвтолюкС» (ООО «АвтолюкС»)**

***Юридический адрес:***630001, г. Новосибирск, ул. 1-я Ельцовка, д. 1, пом. 2В54

***Адрес места нахождения:*** 630001, г. Новосибирск, ул. 1-я Ельцовка, д. 1, пом. 2В54

 ИНН 5402020905,
КПП 540201001,

ОГРН 1165476131633,

ОКПО 03496183,

р/с 40702810123400000406

в Филиал "Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810600000000774,
БИК 045004774

тел.: (383) 381-16-16

***Директор:*** Буланкина Татьяна Владимировна